



**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ \_\_\_\_\_**

**POPUNJAVA KUPAC**

ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_

Adresa, poštanski broj i mesto: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail adresa: \_\_\_\_\_

Sifra artikla (sa računa): \_\_\_\_\_

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Cena proizvoda: \_\_\_\_\_

Kratak opis nesaobraznosti: \_\_\_\_\_

**Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena**

- |                           |                                      |
|---------------------------|--------------------------------------|
| 1. Zamena za nov proizvod | 3. Umanjenje cene prodatog proizvoda |
| 2. Povrat uplaćenog novca |                                      |

**Kupac svojim potpisom potvrđuje**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada su Zeleni Sokovi Nemet doo primili reklamaciju
- da je saglasan da mu Zeleni Sokovi Nemet doo, odluku po podnetoj reklamaciji pošalje brzom poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
- da je saglasan da u slučaju usvojene reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije.

**POPUNJAVA PRODAVAC**

Potpis kupca \_\_\_\_\_

Datum prijema \_\_\_\_\_

Pečat i potpis prodavca \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjenu Potvrdu o prijemu reklamacije i račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
3. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u Potvrdi o prijemu reklamacije. Ukoliko Potrošač u Potvrdi o prijemu reklamacije, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona ili odbije prijem pošiljke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
4. Ukoliko Potrošač, iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti čuvati 30 dana od datuma kada je pokušao uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.
5. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i neće se koristiti u druge svrhe.
6. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takode ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku.